



Entender, Atender e Surpreender

PROPOSTA COMERCIAL

Junho 14

2022

A W&S agradece a oportunidade de apresentar esta proposta comercial para apreciação da Durmetal.

Visando consolidar a parceria com vossa empresa esperamos contribuir para evolução desse projeto.



W&S Central IT

Rua Xavier Gouveia, 542 – Campo Belo - CEP: 04.610-011
São Paulo – SP - Fone: (11) 2503-3602

W&S Central IT – Filial Joinville

R. XV de Novembro, nr 740, sobreloja – Centro - CEP: 89.201-600
Joinville – SC - Fone: (47) 3801-1687 / 3801-1689

A W&S Central IT

A W&S Central IT vem inovar o conceito de vendas e relacionamento com o Ecosistema para TI.

O Ecosistema W&S consiste em integrar produtos e serviços em um programa que proporciona a geração de valor aos negócios.

Através do Ecosistema a W&S busca oferecer soluções completas para sua base de clientes, fundamentadas nas suas soluções e na dos demais participantes que compõem seu Ecosistema.

FILOSOFIA

A W&S idealiza oferecer serviços singulares, para diferenciar a gestão empresarial de nossos clientes, visando ser almejado como parceiro, embasado em nossa integridade e valores.

VISÃO

Ser almejado como parceiro de negócios por clientes e fornecedores.

Showcase da Microsoft para o Power BI – [acesse](#)

Partner Silver

Microsoft
Partner

Silver Enterprise Project Management
Silver Data Analytics
Silver Cloud Platform
Silver Cloud Productivity

W&S Central IT

Rua Xavier Gouveia, 542 – Campo Belo - CEP: 04.610-011
São Paulo – SP - Fone: (11) 2503-3602

W&S Central IT – Filial Joinville

R. XV de Novembro, nr 740, sobreloja – Centro - CEP: 89.201-600
Joinville – SC - Fone: (47) 3801-1687 / 3801-1689

AO DURMETAL USINADOS

OFERTA

- ✓ Dashboards Power BI Microsoft - Saas
- ✓ Implantação

Restrições:

Outras tecnologias, mesmo que utilizadas em conjunto com o Power B.I (como aplicativos, sistemas operacionais, bancos de dados, serviços web) não são suportadas por esta contratação.

A CONTRATADA não se responsabiliza pela veracidade ou confiabilidade dos dados trazidos das fontes de dados para o aplicativo Power B.I.

A CONTRATADA não se responsabiliza por mal funcionamento no ambiente, decorrente de requisitos exigidos pelo produto Power BI, que são de responsabilidade de cliente atender (ex. versão de S.O., link, Banco de dados).

DEFINIÇÕES

Entrega

Todo o desenvolvimento contratado foi finalizado e o cliente irá homologar

Homologação

Fase de responsabilidade exclusiva do cliente, com prazo de 07 dias.

Garantia permanente

Ativada após final do prazo de homologação, concedendo o direito do cliente acionar a CONTRATANTE a qualquer momento, se encontrar erro de desenvolvimento.

PRODUTOS E VALORES

Dashboards disponíveis para implantação:

Fast ROI
Vendas

Fast ROI – implantação	Valor
Implantação template Vendas	R\$ 2.000,00

- ✓ Template será entregue com **conexão para ERP TOTVs**. Havendo demanda de alterações adicionais, além da descrita acima, haverá necessidade de orçamento para a melhoria ou a Contratada pode executar as alterações.
- ✓ Tempo estimado da implantação por template: 1 semana cada aplicação.
- ✓ Sem previsão de horas para manutenção/ajustes pós entrega

Mensalidade

Faixas de usuário	De:	3	6	11	21	31
	Até:	5	10	20	30	Acima
Valor início da faixa (de)		R\$ 474,00	R\$ 918,00	R\$ 1.628,00	R\$ 3.003,00	R\$ 4.340,00
Valor fim da faixa (até)		R\$ 790,00	R\$ 1.530,00	R\$ 2.960,00	R\$ 4.290,00	R\$ 135 unit.
Licença para gateway - obrigatório		R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 60,00

- ✓ O pagamento é pós-pago, podendo haver alteração na quantidade de usuários somente para cima, compromisso anual com pagamento mensal, conforme demanda do cliente, sem nenhum ônus, limitado a quantidade mínima de 03 usuários mais o gateway.
- ✓ Pedidos de alteração devem ser encaminhados para: financeiro@wescentralit.com.br

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- Vigência: 30 dias a contar da assinatura do contrato.
 - A vigência só poderá ser prorrogada mediante assinatura de nova proposta comercial.
- Os valores expressos neste documento estão em Reais (R\$) e com os impostos inclusos.
- Prazo da proposta: 10 dias**
- Prazo de entrega: 10 (dez) dias após assinatura do contrato.
- Forma de pagamento:**
 - Fast ROI: 50% na aprovação e 50% na entrega, ambas com vencimento para 10 dias da emissão da NF.
 - Mensalidade: Pós-pago, referente a quantidade disponível no período anterior ao faturamento, faturado no dia 01 de cada mês, com

vencimento para 10 dias da emissão da NF.

ATENDIMENTO

Abertura de Chamado: Para atendimento, o CONTRATANTE deve abrir chamado usando o acesso de suporte no Service Desk, que será encaminhado após assinatura da proposta.

A CONTRATADA atende em horário comercial (8:00 às 18hrs), de segunda a sexta-feira, excluindo-se feriados e iniciará contagem de prazo nesse período.

- a) Serviços em outros horários e dias podem ser pré-agendados, considerando as regras de serviços extra-horário comercial, infracitado.
- b) O atendimento por um mesmo profissional (remoto ou local), só poderá ter a carga diária de 8hrs e no máximo 02 horas extras (limitação do Sindicato que pode ser alterada por este).

Pedido de licença: Inclusão e exclusão devem ser solicitadas para financeiro@wescentralit.com.br.

Para a prestação de suporte ao produto com acesso remoto a CONTRATANTE deverá possuir ou providenciar, às suas expensas, os meios necessários para realização da conexão (incluindo, por exemplo, criação do usuário ODBC), sejam estas soluções de software e hardware.

- a) este processo somente poderá ser feito via Conexão direta ao banco de dados ou via VPN. Não será possível ou aceito via Terminal Service ou Teamviewer.

Durante as operações remotas a CONTRATANTE deve manter seu profissional nas suas instalações para efetuar eventual ação física, bem como para observar as intervenções feitas pela CONTRATADA, sob pena de não poder fazer alegações sobre consequências decorrentes das atividades realizadas no ambiente.

Na impossibilidade de suprimir o problema de forma remota, pode ser alocado um técnico da CONTRATANTE, mediante agendamento, saldo de horas e aprovação da CONTRATANTE, incluindo, caso exista, despesa de deslocamento.

Outras solicitações podem ser encaminhadas para contato@wescentralit.com.br.

Assuntos relacionados a proteção de dados pessoais podem ser encaminhadas para lqpd@awolff.adv.br.

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

Caso a CONTRATADA (operadora), devido a relação comercial, tenha acesso a dados pessoais da CONTRATANTE (controladora), declara a CONTRATADA que observa a norma e cumpre seus requisitos.

Declara ainda que não terceiriza de nenhuma forma suas atividades, que possam potencializar o risco de eventual responsabilidade solidária da CONTRATANTE prevista na lei.

Ratifica seu compromisso, utilizando-se de toda a tecnologia possível, políticas internas, conscientização de seu colaboradores e outros meios razoáveis, que não frustrem a inovação, todavia mitiguem os riscos e respondam de maneira satisfatória a eventuais

incidentes.

Em atenção a políticas de segurança da informação e LGPD – Lei geral de proteção de dados, todos os dados tratados, serão excluídos de todo o ambiente da CONTRATADA, após 01 mês da entrega.

TERMOS GERAIS

As Informações constantes nesta e trocadas entre as partes são confidenciais e se subordinam ao seguinte padrão de critérios:

1. deverão ser usadas exclusivamente para os contratos e negócios que envolvem relações entre as partes;
2. não serão distribuídas, reveladas ou divulgadas de modo algum para terceiros, exceto para seus próprios funcionários que tenham necessidade justificada de ter conhecimento das referidas Informações Confidenciais e que, previamente, estejam obrigados à confidencialidade.

Havendo pedido de cancelamento pela CONTRATANTE, apenas o(s) Dashboard(s) customizado(s) pelo CONTRATANTE no decorrer do contrato Saas, ficarão disponíveis para serem adquiridos, via cessão de direito de uso, considerando que foi customizado a partir da propriedade da CONTRATADA.

A Contratante deverá preencher e entregar os documentos, apresentados pela Contratada, necessários para a execução de etapas previstas na metodologia ou necessárias para documentar alguma situação não prevista no presente documento.

- a) A Contratante deverá manifestar-se sobre alguma divergência, erro ou inconsistência no serviço, no prazo de 07 dias úteis, após a entrega formal da Contratante. Após esse prazo dar-se-á o serviço como aceito e aprovado.
- b) Não são aceitos como justificativa para não homologar itens que não estejam descritos na Requisição de desenvolvimento, bem como erro da base de dados, que são de responsabilidade do cliente ou ainda, limitações de recursos da ferramenta.
- c) A W&S concede Garantia Permanente para erros de desenvolvimento entrados no aplicativo.
 - i. Essa garantia não se aplica para bugs do produto ou divergências na apresentação do desenvolvimento ocasionadas por versões desatualizadas, bem como mudança de layouts das bases de dados.
 - ii. A garantia é cancelada se houver alteração do cliente ou terceiro sobre o desenvolvimento entregue.
 - iii. Havendo alegações de erros de desenvolvimento, sem evidências, em que a CONTRATADA precisa demandar horas para identificar o problema e evidenciar que o erro está na base do cliente, ou em informações incorretas fornecidas pelo CONTRATANTE, essas horas de análise e correção serão cobradas, tendo como base o custo de R\$ 160,00 (cento e sessenta reais) a hora.

As atividades executadas *in company* estão sujeitas a despesas associadas ao trabalho, se houver, tais como, quilometragem, passagens, estadia de hotel, táxis e refeições

que serão faturados a título de reembolso, com a prévia anuência da Contratante, quando fornecidos pela W&S.

- a) O serviço de desenvolvimento pode ser realizado remotamente, evitando custos de deslocamento.
- b) As despesas administradas pela CONTRATADA serão pagas como reembolso por nota de débito (ND), acrescido de 10% de administração.

Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto, a CONTRATANTE notifique a CONTRATADA por escrito (e-mail), com antecedência mínima de 48 horas e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da CONTRATADA.

- a) Decorrido esse prazo, será cobrado as horas da agenda mesmo que não tenha sido efetuada.
- b) Exceções poderão ser objeto de análise entre as partes.
- c) Identificada a não possibilidade da realização das atividades previstas na agenda, por responsabilidade do cliente, será necessária a marcação de nova agenda e está será cobrada a parte do projeto inicial.

Fica assegurado à CONTRATADA, a faculdade de haver seus créditos devidamente atualizados na forma convencionada no item da proposta comercial, acrescidos de juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração de mês, mais multa de 2%.

- a) Se a CONTRATADA tiver que empregar algum meio para receber seus créditos, esses serão acrescidos das custas de cobrança e honorários advocatícios, quando houver.

Quaisquer alterações solicitadas pela contratante somente serão consideradas se formalizadas por escrito, ainda que por e-mail.

O preço estipulado da mensalidade será reajustado a cada período de 01 (um) ano, contado a partir da data de sua vigência, pelo IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) da FGV ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo.

A CONTRATANTE declara ter recebido o contrato de Serviço, que ora adere e que este documento passa a fazer parte, estando ciente e anuente das disposições nele contidas.

ACEITE

Aceitamos a presente proposta como instrumento para devidas liberações, serviços e faturamento.

Nome:

Data do aceite _____

Contratante: **DURMETAL USINADOS**