



Entender, Atender e Surpreender

# PROPOSTA COMERCIAL

Junho 14

# 2022

A W&S agradece a oportunidade de apresentar esta proposta comercial para apreciação da Durmetal.

Visando consolidar a parceria com vossa empresa esperamos contribuir para evolução desse projeto.



**W&S Central IT**

Rua Xavier Gouveia, 542 – Campo Belo - CEP: 04.610-011  
São Paulo – SP - Fone: (11) 2503-3602

**W&S Central IT – Filial Joinville**

R. XV de Novembro, nr 740, sobreloja – Centro - CEP: 89.201-600  
Joinville – SC - Fone: (47) 3801-1687 / 3801-1689

## A W&S Central IT

A W&S Central IT vem inovar o conceito de vendas e relacionamento com o Ecossistema para TI.

O Ecossistema W&S consiste em integrar produtos e serviços em um programa que proporciona a geração de valor aos negócios.

Através do Ecossistema a W&S busca oferecer soluções completas para sua base de clientes, fundamentadas nas suas soluções e na dos demais participantes que compõem seu Ecossistema.

## FILOSOFIA

A W&S idealiza oferecer serviços singulares, para diferenciar a gestão empresarial de nossos clientes, visando ser almejado como parceiro, embasado em nossa integridade e valores.

## VISÃO

Ser almejado como parceiro de negócios por clientes e fornecedores.

Showcase da Microsoft para o Power BI – [acesse](#)

Partner SILVER



## A DURMETAL USINADOS

### OFERTA

#### 1. Templates *Fast ROI*

##### FAST ROI

###### O que é?

Aplicativos prontos, direcionados a diversas áreas da empresa, para o **célere retorno do investimento** e rápida entrega.

São aplicativos que reúnem os **principais indicadores** de gestão utilizados nas empresas, usando conceitos avançados de Design.

###### Pontos importantes:

- Trabalha com fácil manutenção e alteração nas fórmulas de cálculos aplicados;
- Redução de tempo e das dificuldades na extração de dados, que atualmente consomem a maior parte do andamento dos projetos de implantação.

###### Restrições:

Outras tecnologias, mesmo que utilizadas em conjunto com o Power B.I (como aplicativos, sistemas operacionais, bancos de dados, serviços web) não são suportadas por esta contratação.

A CONTRATADA não se responsabiliza pela veracidade ou confiabilidade dos dados trazidos das fontes de dados para o aplicativo Power B.I.

A CONTRATADA não se responsabiliza por mal funcionamento no ambiente, decorrente de requisitos exigidos pelo produto Power BI, que são de responsabilidade de cliente atender (ex. versão de S.O.).

### DEFINIÇÕES

#### Atividade gerais

Extração, transformação e modelagem dos dados.

#### Entrega

Todo o desenvolvimento contratado foi finalizado e o cliente irá homologar

#### Homologação

Fase de responsabilidade exclusiva do cliente, com prazo de 07 dias.

### Garantia permanente

Ativada após final do prazo de homologação, concedendo o direito do cliente acionar a CONTRATANTE a qualquer momento, se encontrar erro de desenvolvimento.

### PRODUTOS E VALORES

Fast ROI	Valor
Vendas	R\$ 10.389,30

- ✓ Será entregue relação de dados necessários para o Fast ROI contratado e o cliente irá providenciar/validar o dicionário de dados do sistema (tabelas/campo), necessários para a carga.
- ✓ Templates serão entregues de acordo com o modelo disponível no site da W&S - <http://www.wescentralit.com.br/power-bi> (mesmos indicadores e modelagem), acrescido de design de acordo com cores da Contratante.
- ✓ Havendo demanda de alterações, haverá necessidade de orçamento para a melhoria.
- ✓ Tempo estimado da implantação por template: 01 semana.
- ✓ Sem previsão de horas para manutenção/ajustes pós entrega

### CONDIÇÕES COMERCIAIS

1. Os valores expressos neste documento estão em Reais (R\$) e com os impostos inclusos.
2. **Prazo da proposta: 10 dias**
3. Prazo de entrega: 10 (dez) dias após assinatura do contrato.
4. **Forma de pagamento:** 01 parcela na aprovação e três parcelas com vencimento no dia 05 dos meses subsequentes.

### DO USO E LIMITAÇÕES

A cessão do *Fast ROI* é para uso não exclusivo, no ambiente da CONTRATANTE (CNPJ) e na quantidade descrita na proposta comercial.

O *Fast ROI* é entregue com identificação, não acessível pela CONTRATANTE e identificação de reproduções ficam sujeitas a cobranças adicionais e penalidades.

Novas versões do *Fast ROI* desenvolvidas pela CONTRATADA ficam sujeitas a cobranças de *upgrade*, se a CONTRATANTE desejar adquirir.

Manutenções e alterações solicitadas pela CONTRATANTE serão orçadas a parte e não incluem o atendimento/suporte especificamente a plataforma de desenvolvimento (Power BI), que está coberto contrato específico de suporte ao produto.

- I. Suporte contínuo à aplicações deve possuir contrato específico.

## **GARANTIA E PROPRIEDADE DO FAST ROI**

A CONTRATADA é proprietária do aplicativo, desenvolvido na plataforma (Power BI) e comercializado com a denominação de *Fast ROI*, em vista do que fica expressamente vedado à CONTRATANTE:

- a) ceder, vender, dar em locação ou em garantia, doar, alienar de qualquer forma, ou transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o *Fast ROI* objeto deste contrato;

Após customização, feita pela CONTRATANTE, não haverá garantia de funcionamento.

Customizações executadas pela CONTRATADA mantém a garantia de funcionamento adequado do *Fast ROI*.

A CONTRATANTE obriga-se a manter o *Fast ROI* sob rigorosa guarda e proteção, impedindo, por si e por seus prepostos, a sua indevida utilização, divulgação ou reprodução.

## **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados**

Caso a CONTRATADA (operadora), devido a relação comercial, tenha acesso a dados pessoais da CONTRATANTE (controladora), declara a CONTRATADA que observa a norma e cumpre seus requisitos.

Declara ainda que não terceiriza de nenhuma forma suas atividades, que possam potencializar o risco de eventual responsabilidade solidária da CONTRATANTE prevista na lei.

Ratifica seu compromisso, utilizando-se de toda a tecnologia possível, políticas internas, conscientização de seu colaboradores e outros meios razoáveis, que não frustrem a inovação, todavia mitiguem os riscos e respondam de maneira satisfatória a eventuais incidentes.

O arquivo do *Fast ROI* (original ou alterado), é de responsabilidade da CONTRATANTE. Em atenção a políticas de segurança da informação e LGPD – Lei geral de proteção de dados, todos os dados tratados, serão excluídos de todo o ambiente da CONTRATADA, após 01 mês da entrega.

## **TERMOS GERAIS**

As Informações constantes nesta e trocadas entre as partes são confidenciais e se subordinam ao seguinte padrão de critérios:

1. deverão ser usadas exclusivamente para os contratos e negócios que envolvem

relações entre as partes;

2. não serão distribuídas, reveladas ou divulgadas de modo algum para terceiros, exceto para seus próprios funcionários que tenham necessidade justificada de ter conhecimento das referidas Informações Confidenciais e que, previamente, estejam obrigados à confidencialidade.

A CONTRATANTE se responsabiliza a não divulgar o assunto, o conteúdo, os conceitos operacionais das partes, os custos e a metodologia a ser aplicada durante esse trabalho, bem como, se compromete a não duplicar e nem utilizar quaisquer informações para outros fins sem o consentimento, devidamente, acordado e formalizado.

Para a prestação de suporte ao produto com acesso remoto a CONTRATANTE deverá possuir ou providenciar, às suas expensas, os meios necessários para realização da conexão, sejam estas soluções de software e hardware.

- a) na impossibilidade de suprimir o problema de forma remota, pode ser alocado um técnico da CONTRATANTE, mediante agendamento e disponibilidade:
  - i) cada atendimento "in loco" será contabilizado com um mínimo de 8 horas.

Durante as operações remotas a CONTRATANTE deve manter seu profissional nas suas instalações para efetuar eventual ação física, bem como para observar as intervenções feitas pela CONTRATADA, sob pena de não poder fazer alegações sobre consequências decorrentes das atividades realizadas no ambiente.

Os serviços, extra-horário comercial - 8:00hs as 18:00hs, solicitados pela Contratante, serão acrescidos em 75 % (setenta e cinco) até 2 horas excedentes. Para mais de 2 horas excedente e serviços prestados aos sábados, domingos e feriados terão acréscimo de 100 % (cem por cento).

- a) Serviços em outros horários e dias podem ser pré-agendados, considerando as regras de serviços extra-horário comercial, infracitado.
- b) O atendimento por um mesmo profissional, só poderá ter a carga diária de 8hrs normais.
- c) cada atendimento "in loco" será contabilizado com um mínimo de 4 horas (meio período).
- d) O escopo desta proposta não prevê trabalhos extra-horário, desta forma qualquer solicitação para tal será faturada a parte, previamente negociado entre as partes.

Atendimentos que excedam as horas contratadas serão feitos mediante aprovação prévia da CONTRATANTE, e cobradas de forma avulsa, a um custo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) a hora com pagamento para 10 dias.

A Contratante deverá preencher e entregar os documentos, apresentados pela Contratada, necessários para a execução de etapas previstas na metodologia ou necessárias para documentar alguma situação não prevista no presente documento.

- a) A Contratante deverá manifestar-se sobre alguma divergência, erro ou inconsistência no serviço, no prazo de 07 dias úteis, após a entrega formal da Contratante. Após esse prazo dar-se-á o serviço como aceite e aprovado.
- b) Não são aceitos como justificativa para não homologar itens que não estejam descritos na Requisição de desenvolvimento, bem como erro da base de dados, que são de responsabilidade do cliente ou ainda, limitações de recursos da

ferramenta.

- c) A W&S concede Garantia Permanente para erros de desenvolvimento entrados no aplicativo.
- Essa garantia não se aplica para bugs do produto ou divergências na apresentação do desenvolvimento ocasionadas por versões desatualizadas, bem como mudança de layouts das bases de dados.
  - A garantia é cancelada se houver alteração do cliente ou terceiro sobre o desenvolvimento entregue.
  - Havendo alegações de erros de desenvolvimento, sem evidências, em que a CONTRATADA precisa demandar horas para identificar o problema e evidenciar que o erro está na base do cliente, ou em informações incorretas fornecidas pelo CONTRATANTE, essas horas de análise e correção serão cobradas, tendo como base o custo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) a hora.

Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto, a CONTRATANTE notifique a CONTRATADA por escrito (e-mail), com antecedência mínima de 48 horas e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da CONTRATADA.

- Decorrido esse prazo, será cobrado as horas da agenda mesmo que não tenha sido efetuada.
- Exceções poderão ser objeto de análise entre as partes.
- Identificada a não possibilidade da realização das atividades previstas na agenda, por responsabilidade do cliente, será necessária a marcação de nova agenda e está será cobrada a parte do projeto inicial.

Fica assegurado à CONTRATADA, a faculdade de haver seus créditos devidamente atualizados na forma convencionada no item da proposta comercial, acrescidos de juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração de mês, mais multa de 2%.

- Se a CONTRATADA tiver que empregar algum meio para receber seus créditos, esses serão acrescidos das custas de cobrança e honorários advocatícios, quando houver.

Quaisquer alterações solicitadas pela contratante somente serão consideradas se formalizadas por escrito, ainda que por e-mail.

A CONTRATANTE declara ter recebido o contrato originário (guarda-chuva), que ora adere e que este documento passa a fazer parte, estando ciente e anuente das disposições nele contidas.

## ACEITE

Aceitamos a presente proposta como instrumento para devidas liberações, serviços e faturamento.

Data do aceite \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nome:

Contratante: **DURMETAL USINADOS**