

Dados Cadastrais**■ ENVIAR P/ EMS**

CNPJ/CPF

Razão Social/Nome

Nome Fantasia

CEP

País

UF

Cidade

Bairro

Endereço

Número

Complemento

Caixa Postal

Codigo Suframa

DDD/Telefone

DDD/Fax

E-mail para envio de nota fiscal eletrônica

Inscrição Estadual

☐ Isento

Inscrição Municipal

☐ Isento

Contribuinte de ICMS

☒ **Sim** ☐ **Não****Endereço de Cobrança**☐ Endereço de Cobrança igual ao Endereço Principal

CEP

País

UF

Cidade

Bairro

Endereço

Número

Complemento

Caixa Postal

CNPJ/CPF

Inscrição Estadual

☐ Isento

Cancelar

+ Cadastrar e Abrir CCM



Informações



Itens



Imagens / Anexos



Respostas

ID: 14021914125440

Cliente: ADENIA CALLEGARE

Situação: PENDENTE FRANKE

Origem do Contato: 0800

Assunto: RECLAMAÇÃO



CCM



Voltar



Salvar e Continuar



PDF



Informações



Itens



Imagens / Anexos



Respostas

ID: 14021914125440

Cliente: ADENIA CALLEGARE

Situação: PENDENTE FRANKE

Escolha um Produto

Selecione um item...

Selecione a Reclamação...

+ Incluir

ID	Produto	Reclamação	Remover
293	11577 - FOGAO MESA NEPTUNE INOX 5 BOCAS GAS - 220V FHNE 805 4G TC XS C	NÃO ACENDE	



CCM



Voltar



Continuar



PDF



Informações



Itens



Imagens / Anexos



Respostas

ID: 14021914125440
Cliente: ADENIA CALLEGARE
Situação: PENDENTE FRANKE

Envie um Arquivo

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

+ Enviar Arquivo

ID	Arquivo	Visualizar	Remover
652			
506			
505			
504	Download 14021914125440_1392830722.pdf		



CCM



Atualizar



Atualizar



PDF



Informações



Itens



Imagens / Anexos



Respostas

ID: 14021914125440

Cliente: ADENIA CALLEGARE

Situação: PENDENTE FRANKE

Cadastre uma resposta

Status

PENDENTE FRANKE

☐ Transferir

+ Cadastrar Resposta

Resposta	Responsável	Status	Data/Hora
Encaminhando para Roberto da qualidade que irá averiguar a situação. [[Transferido para usuário ROBERTO OLIVEIRA do grupo QUALIDADE]]	LARA TEIXEIRA	PENDENTE FRANKE	20/03/2014 13:55:41
Devido o produto reclamado está fora do periodo de garantia. Sugerimos indicar a ataf fomage para finalizar o atendimento. Entrei em contato com eles, e estão a disposição. [[Transferido para usuário LARA TEIXEIRA do grupo SAC]]	IVAN CARVALHO	PENDENTE FRANKE	19/03/2014 08:52:27
Liguei agora na Shock Leste e falaram que não vão atender a cliente, porque não atendem cooktop,vão passar para outra assistência [[Transferido para usuário IVAN CARVALHO do grupo QUALIDADE]]	LARA TEIXEIRA	PENDENTE FRANKE	17/03/2014 10:55:49
E-mail para cliente para verificando se foi realizado atendimento. [[Tarefa Concluída]]	LARA TEIXEIRA	TAREFA CONCLUIDA	10/03/2014 09:43:50
Cliente agendou com assistência para amanhã. [[Tarefa Concluída]]	LARA TEIXEIRA	TAREFA CONCLUIDA	07/03/2014 15:13:43
Cliente reclama que cooktop não está funcionando.Relato no anexo. Encaminhado para Shock Leste	LARA TEIXEIRA	PENDENTE FRANKE	19/02/2014 14:24:42

Formulário de Impressão

CCM

Número: **14022809500573**
 Cliente: **MARIO GUIDO**
 Situação: **ENCERRADO**
 Origem: **0800**
 Assunto: **RECLAMAÇÃO**

Itens

Produto	Reclamação
10069 - COIFA ARKETTO - PAREDE 90cm 220v	ATAF AGENDOU E NÃO COMPARECEU

Imagens / Anexos

The screenshot shows a software interface with a main table of items and a sidebar on the right. The sidebar contains a section titled 'Resposta da Empresa' with a green header. Below the header, there is a text area containing a response from the company. The main table has columns for 'Item', 'Descrição', 'Status', 'Data', and 'Hora'. The table contains several rows of data, including item numbers, descriptions, and dates.

Arquivo .PDF

Respostas

Resposta		Status	Data/Hora
Novo Atendimento Aberto	ANDERSON PETRY	EM ABERTO	28/02/2014 09:50:05
Cliente postou no Reclame Aqui sua indignação pois a Assistência Cibras instalou a coifa em novembro de 2012 deixou o duto solto e não ligou o aparelho. Estamos cobrando da assistência desde Dezembro conforme email em anexo.	ANDERSON PETRY	EM ABERTO	28/02/2014 10:37:59
Estou na tentativa de contato com cliente a alguns dia como mostra as telas da central telefônica.	ANDERSON PETRY	EM ABERTO	07/03/2014 08:01:16
Adaiton fez visita no cliente e consertou estragos feito pela ataf Cibras. Assistente informou que ao tirar os dutos percebeu que os azulejos foram quebrados pelo outro instalador.	ANDERSON PETRY	EM ABERTO	24/03/2014 09:12:20
Cliente retornou reclame aqui, atendimento OK	ANDERSON PETRY	ENCERRADO	24/03/2014 09:16:59