

		SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		ROP . (CAR N.) 003-2011	
		RELATÓRIO DE OPORTUNIDADE AÇÃO CORRETIVA /PREVENTIVA CORRETIVE/ PREVENTIVE ACTION REPORT			
Origem: Interna Origin:		Solicitante Susana Souza Who Requires: Data: 25/03/2011 Date:		Responder ROP Até: 25/04/2011 Answer CAR until:	
<input type="checkbox"/> Preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Corretiva		<input checked="" type="checkbox"/> Interna <input type="checkbox"/> Externa		<input type="checkbox"/> Refugo <input type="checkbox"/> Devolução	
		<input type="checkbox"/> Retrabalho <input type="checkbox"/> 2Q		<input type="checkbox"/> Informativo <input type="checkbox"/> Seleção	
				<input type="checkbox"/> Aprovado Condicional <input type="checkbox"/> Outros	
				<input type="checkbox"/> Manutenção <input type="checkbox"/> Bloqueado	
				<input type="checkbox"/> Desvio de Engenharia	
1. Identificação da Oportunidade Opportunity Identification					
Observação: Detalhar informações mensuráveis sobre a Não conformidade encontrada (medidas, brilho, etc..)					
Na auditoria interna do sistema de gestão da qualidade de 22/02/2011 foi evidenciado as não conformidades abaixo relacionadas:					
1) Na Franke Norte , a meta de Setup não vem sendo atingida e um plano de ação não está formalizado (requisito 8.5.2 da Norma). 2) Evidenciado pallets de produtos colocados em área destinada apenas a circulação de pessoas e empilhadeira, na expedição da Franke Norte (requisito 7.5.5)					
Código: Descrição : Quantidade: Customer Part Code: Description: NF:					
Descrição da Oportunidade (Ocorrência) Opportunity description:					
2. Investigação da Causa (Fornecedor) Investigation of causes:					
Observação: Utilizar 5 porque's, diagrama de espinha de peixe, gráfico de pareto e descrever causas abaixo					
3. Ação Corretiva (Fornecedor) Corrective Action:					
Possível POKAYOKE (Abordagem à prova de erros) Is it possible to use mistake proofing.:					
O que / Como fazer What / How to do			Quem? Who?		Quando? When?
1)					
2)					
3)					
4)					
5)					
6)					
7)					
Data Fechamento:			Responsável fechamento:		
Conclusion Date:			Responsible for the Conclusion:		
Para Uso do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)					
4. Verificação de Eficácia Effectiveness Verification:					
Rop Eficaz? : Was it Effective?			Novo Rop New CAR:		
Effectiveness Verification Date :			Responsible for the Effective Verification:		
Permissão de Desvio de Engenharia					
APROVADO CONDICIONAL POR:					
		Gerent. Ind.		Gerent. Coml.	

Coord. Manuf. (FS)

Coord. Manuf.(FN)